



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

CONDITIONS DE RESERVATION

1. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est strictement personnelle et ne doit en aucun cas être sous-louée ou cédée sans le consentement préalable du camping. L'option de réservation envoyée au client est valable 10 jours. Sans confirmation de sa part dans les dix jours, l'option est annulée. La réservation devient effective et ferme uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception du contrat de location dûment complété et signé. Le client reçoit alors une confirmation écrite par mail.
2. Toute demande de location doit être signée, envoyée et accompagnée de vos arrhes et des frais de dossier.

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, le camping-car ou la caravane, 1 véhicule, 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Pour la réservation d'un emplacement, des arrhes vous seront demandées à hauteur de 5€/jour de location. Le solde est à régler le jour d'arrivée au camping.

Hébergement

Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type d'hébergement. En aucun cas l'hébergement ne peut recevoir plus de personnes que la capacité mentionnée dans le descriptif. En cas de déclaration inexacte, le camping se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit et les sommes versées resteront acquises par la société. Tous les hébergements, à l'exception des tentes équipées, disposent d'alèses, oreillers et couvertures. Les draps, le linge de toilette et torchons ne sont pas fournis. Possibilité de location de draps et de serviettes de toilette à la réservation (sur place, sous réserve de disponibilité).

Pour les réservations en hébergement locatif, un acompte de 30% du forfait de location doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé lors de l'arrivée au camping.

TARIFS

1. Les prix indiqués sont valables pour la saison 2018. Ils correspondent à une nuitée ou à une semaine selon les produits et les périodes. Ils s'entendent en euros, TVA à 10% incluse.
2. La taxe de séjour, fixée et perçue par les collectivités territoriales, est à la charge du locataire et sera payée sur le lieu du séjour. Elle dépend du classement du camping et de sa localité. Elle est établie à 0.55€/jour/personne de plus de 18 ans en 2017 et est entièrement reversée à la commune d'Aydat.
3. Une participation environnementale liée à la fiscalité appliquée aux établissements d'hébergements touristique pour la gestion des déchets est appliquée. Elle est d'un montant de 0.25 € / jour / personne.
4. Les frais de réservation et de gestion de dossier sur les locations ou les emplacements sont de 8€.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

Droits de rétractation

En vertu de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergements, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou internet.

Modification de votre réservation

1. Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la location, en hausse ou en baisse, notamment en cas de changement des dates de séjour affectant les périodes de tarification de manière totale ou partielle et/ou en cas de changement du nombre d'occupants, devra être signalée au plus tard le jour de l'arrivée.
2. Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.
3. En l'absence de message de votre part, que ce soit par courrier, mail ou appel, indiquant un report de votre date d'arrivée, l'objet de sa réservation restera à sa disposition jusqu'au lendemain midi, avant d'être à nouveau à la disposition du camping.
4. **Aucune réduction, ni remboursement ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, que ce soit pour des raisons personnelles, météorologiques, médicales ou autres.**

Frais d'annulation

L'annulation, émanant du client, entraîne une facturation variable, selon la date à laquelle elle intervient :

- plus de 60 jours avant le début du séjour, les arrhes seront restituées. Seuls les frais de dossier seront conservés (8€).
- entre 60 et 30 jours avant le début du séjour, la totalité des arrhes seront conservées par le camping.
- moins de 30 jours avant le début du séjour : la totalité du montant du séjour.

Il vous sera toujours proposé un report du séjour, en fonction de nos disponibilités, dans la saison en cours. En cas de refus de la part du client, les conditions ci-dessus s'appliquent.

Aucun remboursement ne sera possible suite à un versement d'arrhes en chèques vacances.

VOTRE SEJOUR AU SEIN DU CAMPING

Horaires de l'accueil

- En basse saison : de 9h à 12h et de 14h à 18h.
- En Juillet et Août : de 8h30 à 12h et de 14h à 19h.

Arrivée

1. Emplacements de camping : les arrivées ont lieu tous les jours entre 14h et 18h en basse saison. Entre 14h et 19h en juillet et août.
2. Hébergements locatifs :
 - En basse saison : tous les jours sauf le dimanche, à partir de 14h jusqu'à 18h.
 - En Juillet et Août : les locations se font uniquement à la semaine, du dimanche au dimanche. Le jour de votre arrivée vous serez accueilli de 14h à 19h, et à la remise des clés de votre location, une caution vous sera demandée ainsi que le solde de votre séjour.
3. Une caution de 150 € est exigée pour la location de la tente en bois, la tente lotus ou la tente équipée. Une caution de 300 € est exigée pour la location de la cocosweet, du lodge ou d'un mobil-home. La caution sera restituée à votre départ après l'état des lieux.

Pendant votre séjour

1. Toutes les personnes séjournant au camping doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur et du règlement de la piscine, laquelle peut leur être interdit en cas de non-respect. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes séjournant avec lui ou lui rendant visite. Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du camping. Un exemplaire rédigé pourra être remis sur simple demande à la réception. Les règles de vie à l'intérieur du camping sont celles de bon voisinage et du bon sens. Tout manquement à ces règles peut faire l'objet d'une expulsion du camping.
2. Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur des hébergements locatifs.
3. Les prestations réalisées non incluses au préalable dans le contrat de location (ou omises lors de la rédaction du devis) font l'objet d'une facturation en sus.
4. L'accès à la piscine est autorisé aux clients du camping aux horaires d'ouverture affichés à l'entrée de la piscine. Le short de bain est strictement interdit. La piscine ainsi que les jeux d'enfants sont exclusivement réservés aux campeurs et sont sous l'entière responsabilité des parents. Tout manquement aux règles de sécurité affichées au niveau de la piscine ou de l'aire de jeux peut conduire à une exclusion du camping. Le gérant du camping peut être amené à faire évacuer la piscine et interdire son accès ainsi qu'aux jeux d'enfants en cas de conditions météorologiques défavorables ou de vigilance (orange, vent, etc.) le temps nécessaire. Le camping se réserve le droit d'exclure toute personne du camping en cas de non-respect de ces règles de sécurité, pouvant mettre quiconque en danger.

Départ

1. Les emplacements devront être libérés au plus tard à 12h au jour du départ indiqué sur votre contrat. Tous les déchets devront être ramassés.
2. Les hébergements locatifs devront être libérés au plus tard à 10h au jour du départ indiqué sur le contrat de location. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté et l'inventaire pourra être vérifié. Tout objet cassé ou détérioré serait à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution sera remise en fin de séjour lors de la remise des clés, déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés lors de l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire suivant le montant des frais à prévoir.
3. Le nettoyage est à la charge du client (aspirateur à votre disposition à l'accueil). Dans le cas où l'hébergement locatif n'aurait pas été nettoyé au moment de votre départ, un forfait nettoyage de 50 € vous sera demandé.
4. Pour tout départ ayant lieu après l'heure à laquelle les emplacements ou les hébergements doivent être libérés, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au tarif de la nuitée en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance de 2 €/jour. Tous les chiens doivent être tatoués et vaccinés. Leur effectif est limité à 2 par location. Le client devra présenter le carnet de vaccination des animaux à jour. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ne sont pas acceptés. Les animaux devront être tenus en laisse dans l'enceinte du camping et sont sous l'entière responsabilité de leurs propriétaires. Ils sont interdits aux abords de la piscine. Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les hébergements locatifs.

LITIGE

Les litiges éventuels résultant de l'exécution du contrat de location à défaut de règlement à l'amiable seront dévolus au tribunal d'Instance selon les règles de compétence définies à l'article 49 du Nouveau Code de Procédure Civile.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie la SAS P2A Camping Les Volcans à utiliser les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles par le camping. Elles seront utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation et pour renforcer l'offre de services réservés aux clients du camping. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en indiquant vos coordonnées.